



## Selbstkontrollbogen 5-Sterne Kategorie

**Mg.Nr.:**

**Hotelname:**

**Straße/No.:**

**PLZ/Ort:**

**Tel:**

**Fax:**

**Email:**

**http:**

**Name GF:**

**Betriebstyp:**

- Ferienhotel
- Stadthotel
- Garnibetrieb
- Gasthof
- Appartementhotel

**Gastronomie:**

- Frühstücksraum
- Speisesaal
- a la Carte Restaurant
- Bar/Lounge
- Disco/Nachtclub

**Betten insgesamt  
(ohne Zusatzbetten):**

**Zimmer ohne Nasszelle:**

**Zimmer mit Bad/WC:**

**Zimmer mit Dusche/WC:**

**Zimmer mit Bad ohne WC:**

**Zimmer gesamt:**

**Bisherige Kategorie:**  **Sterne**

**Letzte Besichtigung:**

**Anzahl der Mitarbeiter**  
(inkl. Lehrlinge) im Jahres- bzw.  
Saisondurchschnitt

**Davon in Küche**

**Davon in Service**

**Davon in Etage**

**Davon in Büro/Rezeption**

**Sonstige Bereiche**

 Bitte übermitteln Sie den ausgefüllten Selbstkontrollbogen an die Fachgruppe Ihres Bundeslandes  
(Faxnummer und Adresse → siehe letzte Seite)

## Checkliste 5-Sterne Kategorie

Exklusive, luxuriöse Ausstattung, d.h. edle, hochwertige und elegante Materialien mit durchgängiger Gestaltung; Architektur, Ausstattung, Ambiente, Dienstleistungsangebot wie auch Gästesicht der internationalen Luxushotellerie. Diesen Standard erreichen nur wenige Hotels. Abgrenzung zu Vierstern: luxuriöser, unverwechselbarer Betriebscharakter, makelloser Zustand der gesamten Hardware, perfekte Dienstleistungsqualität mit sehr hohem Mitarbeitereinsatz. Im Zimmerbereich räumliche Großzügigkeit, etwa durch baulich getrennten Schlaf- und Wohnbereich (Suiten). Die Gäste erwarten internationale Luxushotellerie ohne Kompromisse.

<b>Erhaltungszustand:</b>	makellos
<b>Ausstattungsqualität:</b>	luxuriös
<b>Dienstleistungsstandard:</b>	exklusiv

Angebotsleistungen wie der Freizeitbereich (Pool, Sauna, Fitness, Wellness etc.) oder Seminar- und Tagungsräume, die in den Checklisten nicht explizit angeführt sind, werden wenn vorhanden, auf ihre Übereinstimmung hinsichtlich der Sterne-Kategorie geprüft, welcher Ihr Hotel angehört (bei Neuanmeldung: Sterne-Kategorie, die Ihr Haus anstrebt). Die Verfügbarkeit derartiger Angebotsleistungen ist in den Richtlinien jedoch nicht vorgeschrieben.

Gehen sie den Betrieb an Hand der Checkliste ab und kontrollieren sie die dafür jeweils relevanten Tatbestände (Items). Überprüfen sie im ersten Schritt, ob das jeweilige Item den Vorgaben entspricht. Beurteilen Sie dabei, ob das jeweilige Item *Erfüllt* oder *Nicht Erfüllt* ist, und tragen sie in den Selbstkontrollbogen wie folgt ein:

☺ **Erfüllt:** In diesem Fall entspricht das Item den Vorgaben.

☹ **Nicht Erfüllt:** In diesem Fall entspricht das Item den Vorgaben nicht.

Stellten sie fest, dass das Item *Nicht Erfüllt* ist, dann überprüfen Sie ob der Tatbestand für Ihren Betrieb anwendbar ist. Ist dies nicht der Fall, dann tragen Sie dies in die Spalte **NA/NM (Nicht Anwendbar/Nicht Messbar)** ein und begründen dies in der Kommentarspalte.

Beispiele: Garni-Betriebe, auf die die Gastronomiestandards nur teilweise anwendbar sind. Gesetzliche Vorschriften (z.B. zum Thema Denkmalschutz) welche die Umsetzung vorgegebener Standards nicht erlauben.

Bei der Überprüfung sollte eine ausreichende Anzahl an Zimmern kontrolliert werden. Auch in der Gastronomie sind alle verfügbaren Angebote zu überprüfen. Egal, ob der Tatbestand einmal oder mehrmals als *Nicht Erfüllt* identifiziert wurde, er wird nur einmal in der Beurteilung erfasst.

### **Allgemeine Beurteilungskriterien / Der Gesamteindruck**

Der Gesamteindruck und der Erhaltungszustand sowie die Sauberkeit des Betriebes sind Voraussetzung für die Aufnahme in die Österreichische Hotelklassifizierung.

Darüber hinaus sind auch folgende Punkte für die Einstufung in die jeweilige Kategorie von Bedeutung:

- Die Qualität der Dienstleistung, dazu zählen auch Auftreten, Freundlichkeit und Kompetenz der Geschäftsführung und der Mitarbeiter.
- Das äußere Erscheinungsbild, unter anderem die Beschilderung, Zufahrt, Vorfahrt, Parkplätze, Gartenanlage.
- Hoteleigene Freizeit- und Zusatzeinrichtungen (wie z.B. Hallenbad, Sauna, Tagungsräume, Gartenanlage, Garagenplätze).
- Zufriedenheit der Gäste (Häufigkeit von und Umgang mit Gästebeschwerden).

## Ankunft/Halle/Empfang

### Mindestkriterien für alle Kategorien (müssen unbedingt erfüllt sein):

Deutschsprachige Mitarbeiter stehen am Empfang zur Verfügung; 24h erreichbare und verantwortliche Person; Aufenthaltsraum; Zentrales Depot für Wertgegenstände (oder Zimmersafes);

No.	Item (Urteil: Erfüllt 😊; Nicht Erfüllt ☹)	😊	☹	NA/NM	Kommentar
1	Sind Orientierungs- und Zufahrtsschilder beim Hotel (z.B. Parkmöglichkeit, Zufahrt, Hinweisschilder im Außenbereich) leicht erkennbar angebracht, sauber und in makellosem Zustand?				
2	Ist die Vorfahrt zum Hotel frei (z.B. keine parkenden Autos), sauber und gepflegt?				
3	Verfügt das Hotel über eine eigene Parkgarage/Parkplatz?				
4	Ist die Parkgarage/Parkplatz (inkl. Zugang vom Hotel) sauber und in makellosem Zustand (Wände, Decken, Müllkörbe)?				
5	Ist der Parkplatz/die Parkgarage durchgängig beleuchtet (inkl. Bewegungsmelder) und funktionieren alle Beleuchtungskörper?				
6	Verfügt das Hotel über einen eigenen Garagierungsdienst?				
7	Ist die Fassade des Hotels (inkl. Balkone, Fenster und Vordächer) gepflegt, sauber und in makellosem Zustand?				
8	Sind Schaukästen oder sonstige Dekorationselemente (z.B. Fahnen, Banner, Leuchtreklame, Beleuchtung) im Außenbereich in makellosem Zustand, sauber und funktionstüchtig?				
9	Ist die angebrachte Leuchtwerbung funktionstüchtig und funktionieren auch alle anderen Beleuchtungsquellen im Außenbereich?				
10	Sind Grünflächen, Sträucher, Bäume und Blumen im Außenbereich gepflegt und sauber?				
11	Verfügt das Hotel über einen persönlichen Gepäckträgerservice (Bellmen) ?				
12	Ist ein verschlossener bzw. überwachter Gepäckaufbewahrungsbereich vorhanden und verfügt das Hotel über ein Ticketsystem zur Gepäckaufbewahrung ?				
13	Ist der Eingangsbereich (inkl. Tür) zum Hotel sauber (Boden, Wände, Decke, Fenster) und in makellosem Zustand?				
14	Sind Dekorationselemente im Eingangsbereich und der Halle/Empfangsraum vorhanden, so sind diese sauber, in makellosem Zustand sowie von einer luxuriösen Ausführungsqualität?				
15	Die Halle/der Empfangsraum (Boden, Wände, Decken, Glasflächen) ist sauber, gepflegt (keine Flecken, Schlieren) und in makellosem Zustand (keine Absplitterungen, Löcher, Risse etc.)?				
16	Möbel und Ausstattungselemente in der Halle sind sauber, in makellosem Zustand (keine Absplitterungen, Schlieren, Löcher etc.) und von luxuriöser Ausführungsqualität ?				
17	Alle Beleuchtungskörper in der Halle/im Empfangsraum funktionieren einwandfrei?				
18	Es stehen ausreichende Sitzgelegenheiten im Empfangsbereich der Halle oder dem Aufenthaltsbereich zur Verfügung? (Stadt: Sitzplätze für 15% der Bettenanzahl, Ferien Sitzplätze für 60% der Bettenanzahl)				
19	Verständliche und gut wahrnehmbare Ausschilderung der verschiedenen Hotelbereiche ist vorhanden?				
20	Der Empfangsbereich und die Rezeption ist zeitgemäß ausgestattet, sauber, gepflegt und aufgeräumt sowie in makellosem Zustand (keine Absplitterungen, Brandlöcher etc.)?				
21	Der Empfang ist 24 Std. erreichbar und besetzt?				

22	Ein luxuriöser und aktueller Hotelprospekt ist vorhanden?				
23	Verfügt das Hotel über eine Nachrichtenübermittlung (persönlich, Telefon, TV)?				
24	Möglichkeit des Internetzugangs ist im Betrieb/der Halle gegeben?				
25	Deutschsprachige Mitarbeiter stehen am Empfang zur Verfügung?				
26	Die Mitarbeiter verfügen über sehr gute Fremdsprachenkenntnisse?				
27	Das Erscheinungsbild der Mitarbeiter ist gepflegt und sauber?				
28	Concierge Services sind an der Rezeption verfügbar (Tickets, Transport, Buchungen, Information & Beratung zum Ort/Region etc.)?				
29	Das Verhältnis Mitarbeiter zu Zimmern ist 1:2				
30	Beschwerdestimulation (Kommentarkarten, Beschwerdenummer, Promotions etc.) wird angewandt?				
31	Beschwerdeaufzeichnungen sind vorhanden?				
32	Gästezufriedenheitsfragebogen liegt im Betrieb auf bzw. wird an die Gäste ausgehändigt?				
33	Für Gäste zugängliche Sanitäreinrichtungen in der Halle, Empfangsraum oder Restaurant sind sauber, in makellosem Zustand sowie von luxuriöser Ausführungsqualität?				
34	Ausstattung der Kabinen im Sanitärbereich: Kleiderhaken, Toiletpapier und -bürste mit Halterung, Aschenbecher				
35	Ausstattung Sanitär im Waschbereich: Seife, Handtücher, Papierkorb, Spiegel, Ablage, entsprechende Beleuchtung, Aschenbecher				
36	Für Gäste zugängliche Sanitäreinrichtungen in der Halle, Empfangsraum oder Restaurant sind frei von störenden Gerüchen (z.B. deodorierender Raumspray vorhanden)?				
37	Aufzüge sind in Hotels mit mehr als einem Stockwerk vorhanden?				
38	Flure, Treppen und Aufzüge sind sauber, gepflegt (Boden, Wände, Decken, Glas/Spiegel) in makellosem Zustand sowie von luxuriöser Ausführungsqualität?				
39	Flure, Treppen und Aufzüge verfügen über ausreichende Beleuchtung und diese funktioniert auch einwandfrei? (z.B. ausgebrannte Lampen)				
40	Richtungsangaben vor Aufzügen und Treppen sowie in Fluren sind vorhanden, gut sichtbar angebracht und verständlich?				
41	In Fluren und entlang von Treppen sowie in Aufzügen angebrachte Dekorationselemente sind sauber und gepflegt?				
42	Informationen in Aufzügen, entlang der Gänge und in Treppenhäuser sind ordentlich angebracht (im Rahmen, hinter Glas) aktuell sowie sauber und in makellosem Zustand?				
43	Auszeichnung der Etagen (inkl. Zimmernummern, Nichtraucherhinweis) sowie der Hotelangebote in den Aufzügen?				

## Das Zimmer

### Mindestkriterien für alle Kategorien (müssen unbedingt erfüllt sein):

Bett: Mindestmaß 90x200cm (Altbauten 90x190cm), hygienisch einwandfreie Matratze und Bettzeug (Decken, Kissen, Bettüberzüge) in gutem Zustand und auf die Jahreszeit abgestimmt, einwandfreier Betteinsatz; Pro Bett: ein Nachtkästchen mit Leselampe, eine Sitzgelegenheit; Kleiderschrank/Nische; Heizung: Temperatur individuell einstellbar; Sichtschutz: Vorhänge/Jalousien; einheitliche Kleiderbügel (nicht Draht); Papierkorb; Betriebs- und Ortsinformationsmaterial; Schuhputzlappen (im Zimmer) bzw. -maschine (im Betrieb); Bad und WC werden auf die Mindestfläche angerechnet. Für Zimmer mit mehr als zwei Betten kommen pro Bett 5m<sup>2</sup> zur Mindestfläche hinzu.

No.	Item (Urteil: Erfüllt ☺; Nicht Erfüllt ☹)	☺	☹	NA/NM	Kommentar
44	Das Zimmer bietet ausreichend Platz (Neubauten Stadt: EZ 16m <sup>2</sup> DZ 22m <sup>2</sup> , Ferien: EZ 18m <sup>2</sup> , DZ 24m <sup>2</sup> ), (Altbauten Stadt: EZ 13m <sup>2</sup> DZ 19m <sup>2</sup> )				
45	Türen und Türstöcke (inkl. Beschläge) sind funktionstüchtig, sauber und in makellosem Zustand sowie von luxuriöser Ausführungsqualität?				
46	Wände, Decke und Boden im Zimmer sind sauber, gepflegt und in makellosem Zustand?				
47	Heizkörper, Luftauslässe und Verkleidungen sind sauber, in makellosem Zustand und von luxuriöser Ausführungsqualität?				
48	Es sind ausreichend Beleuchtungsquellen im Zimmer vorhanden und diese funktionieren auch einwandfrei?				
49	Möbel und andere Ausstattungselemente (z.B. Deko.) im Zimmer sind sauber, gepflegt und in makellosem Zustand?				
50	Möbel und andere Ausstattungselemente (z.B. Deko.) im Zimmer entsprechen einer luxuriösen Ausführungsqualität und sind einheitlich?				
51	Fenster, Gardinen, Vorhänge und Sonnenschutzvorrichtungen sind sauber und in makellosem Zustand sowie von luxuriöser Ausführungsqualität?				
52	Im Raucherzimmer: Aschenbecher ist vorhanden, im Nichtraucherzimmer: Nichtraucherzeichnung ist vorhanden ( z.B. an der Tür, auf der Etage, im Zimmer)?				
53	Zimmernummern sind gut sichtbar angebracht, sauber und in makellosem Zustand sowie einheitlich?				
54	Mindestens eine Sitzgelegenheit pro Bett ist im Zimmer vorhanden?				
55	Ein Fauteuil ist im Zimmer vorhanden?				
56	Individuell regulierbare Temperaturregelung ist im Zimmer vorhanden?				
57	Die Zimmer sind klimatisiert?				
58	Mindestgröße des Bettes ist gegeben (Einzelbetten in Neubauten: 90x200cm, Altbauten 90x190cm)?				
59	Matratzen sind von luxuriöser Ausstattungsqualität sauber und in makellosem Zustand?				
60	Matratzenschoner sind vorhanden, sauber und in makellosem Zustand?				
61	Bettzeug wird gewechselt, ist von luxuriöser Ausstattungsqualität, sauber, (keine Flecken, gewaschen/gebügelt etc.) und in makellosem Zustand?				
62	Bettwäsche ist einheitlich, sauber, in makellosem Zustand, von luxuriöser Ausstattungsqualität und wird mindestens alle zwei Tage gewechselt, auf Wunsch jedoch auch täglich?				
63	Zusätzliche Polster und Decken stehen im Zimmer oder auf Anfrage zur Verfügung?				
64	Türanhänger "bitte nicht stören" ist für den Gast gut sichtbar vorhanden?				
65	Ruhe und Ungestörtheit ist im Zimmer gegeben (das Zimmer ist frei von störenden Geräuschen/Lärm wie z.B. Aufzug, Lüftung, Abfluss, Nebenzimmer etc.)?				
66	Zentrallichtschalter und Lichtschalter, die vom Bett aus bedient werden können, sind vorhanden?				
67	Verdunkelungsmöglichkeit des Zimmers ist gegeben?				
68	Weckdienst steht über Telefon, TV oder persönlich zur Verfügung?				
69	Pro Bett ist ein Nachtkästchen mit Leselampe vorhanden?				

70	Kofferablage (alternativ auch Fallständer) ist vorhanden?				
71	Garderobe, Schrank oder Nische (offen und/oder geschlossen) ist vorhanden, sauber und in makellosem Zustand sowie von luxuriöser Ausführungsqualität?				
72	Im Schrank/Garderobe befinden sich einheitliche und ausreichend viele Kleiderbügel (kein Draht)?				
73	Ein Wäscheservice (Reinigung, bügeln, waschen) ist im Betrieb auf Anfrage und innerhalb von 24 Std. (auch am Wochenende) verfügbar?				
74	Zimmersafes sind vorhanden sauber und in makellosem Zustand?				
75	Haftungs- und Bedienungshinweise am Zimmersafe sind für die Gäste gut ersichtlich und verständlich (evtl. mehrsprachig)				
76	Papier-/Müllkorb im Zimmer ist sauber (entleert) und in makellosem Zustand?				
77	Im Schrank/Garderobe befindet sich ein Schuhputzlappen oder alternativ dazu verfügt der Betrieb über einen Schuhputzautomaten?				
78	Das Hotelzimmer verfügt über ein Farb-TV/Radiogerät mit Fernbedienung und einen Kabel- oder Satelliten TV/Radio Anschluss?				
79	Im Hotelzimmer liegt ein TV-/Radioprogramm auf?				
80	Im Hotelzimmer liegt eine Beschreibung der angebotenen Hoteldienstleistungen in Form eines Service-Guide oder Gästemappe auf?				
81	Hotelbriefpapier und -kuverts sowie Notizpapier/-block und Schreibwerkzeug sind in einer Schreibmappe vorhanden und von luxuriöser Ausführungsqualität?				
82	Alle im Zimmer aufgelegten Informationsunterlagen (inkl. Schreibmappe) sind sauber und in makellosem Zustand?				
83	Telefon oder andere Kommunikationsmöglichkeiten sind vorhanden sauber und in makellosem Zustand sowie von luxuriöser Ausführungsqualität?				
84	Benutzungs- und Gebührenhinweise sind für den Gast leicht ersichtlich und verständlich (mehrsprachig) kommuniziert?				
85	Ein Tisch/Arbeitsfläche mit genügend Platz ist vorhanden?				
86	Ein freier Stromanschluss für mitgebrachtes Gerät ist im Zimmer vorhanden und funktionstüchtig?				
87	Zimmerservice steht zur Verfügung				
88	Eine entsprechende Zimmerservicekarte / bzw. Mini-/Snackbar-Preisliste ist vorhanden und die Verfügbarkeit der Dienstleistung wird kommuniziert?				
89	Badezimmer bietet ausreichend Platz (insgesamt 4m <sup>2</sup> ), wobei sowohl offene (z.B. Waschtisch, Badewanne im Zimmer integriert als auch geschlossene Bereiche (WC, Dusche) zu berücksichtigen sind ?				
90	Badezimmer und WC sind in Neubauten räumlich getrennte Bereiche?				
91	Duschwand ist vorhanden?				
92	Mehrbettzimmer sind mit Bad und Dusche, Bidet und Doppelwaschtischen ausgestattet?				
93	Badezimmerboden, -wände und -decke sind sauber, gepflegt in makellosem Zustand sowie von luxuriöser Ausführungsqualität?				
94	Alle Glas- und Spiegelflächen im Badezimmer sind sauber, gepflegt, in makellosem Zustand sowie von luxuriöser Ausführungsqualität?				
95	Armaturen (Mischbatterie, Duschkopf, Wasserhähne etc.) funktionstüchtig, sauber, in makellosem Zustand sowie von				

	luxuriöser Ausführungsqualität?				
96	Verbrauchsmaterialien wie Seife/Seifenspender, Duschgel/Duschgelspender und Haarshampoo sind vorhanden, sauber, funktionstüchtig und befüllt?				
97	Pro Person sind 2 Gläser ( 1 Trink- & 1 Zahnputzglas) vorhanden, sauber und in makellosem Zustand (nicht ausgeschlagen)?				
98	Weitere Ausstattungselemente des Badezimmers wie Haarföhn, Müllkorb, Handtuchhalter, Personenwage, Kosmetikspiegel und Papiertücher sind vorhanden, funktionstüchtig sauber und in makellosem Zustand?				
99	Die Spiegelbeleuchtung ist ausreichend, richtig angebracht und alle Beleuchtungskörper im Badezimmer sind funktionstüchtig?				
100	Alle WC-Ausstattungselemente sind sauber in makellosem Zustand sowie funktionstüchtig?				
101	Ausstattung im Badezimmer/WC entspricht einer luxuriösen Ausführungsqualität?				
102	Das Badezimmer bietet genügend Abstellflächen?				
103	2 Handtücher, 1 Badetuch und ein Bademantel pro Person sowie ein Badevorleger aus Textil sind vorhanden?				
104	Die Wäsche im Badezimmer ist einheitlich, sauber, gepflegt sowie in makellosem Zustand, von luxuriöser Ausführungsqualität und wird täglich gewechselt?				
105	Eine WC-Papier Reserverolle ist vorhanden?				

## Die Gastronomie

No.	Item (Urteil: Erfüllt ☺; Nicht Erfüllt ☹)	☺	☹	NA/NM	Kommentar
106	Das Restaurant bietet ausreichend Platz und Sitzgelegenheiten (Stadtbetriebe Verhältnis Zimmer zu Tischen 3 : 2, Ferienbetriebe 1: 1)?				
107	Boden, Wände, Decken, Fenster, Glas- und Spiegelflächen im Restaurant sind sauber, gepflegt und in makellosem Zustand?				
108	Möbel (Tische, Stühle, Buffet etc.) sind sauber, in makellosem Zustand und entsprechen einer luxuriösen Ausführungsqualität?				
109	Sonstige Ausstattungselemente (Gardinen, Vorhänge, Dekoration etc.) sind sauber, gepflegt, in makellosem Zustand sowie von luxuriöser Ausführungsqualität?				
110	Tischwäsche ist sauber, in makellosem Zustand sowie von luxuriöser Ausführungsqualität?				
111	Gedeck (Besteck, Geschirr und Gläser), Tischschmuck und Menagen sind vollständig, zusammenpassend, sauber, in makellosem Zustand sowie von luxuriöser Ausführungsqualität?				
112	Das Restaurant verfügt über ausreichend Licht/Beleuchtung und alle Beleuchtungskörper funktionieren einwandfrei?				
113	Die Öffnungszeiten des Restaurants werden den Gästen kommuniziert?				
114	Das Restaurant ist frei von störenden Gerüchen ?				
115	Die Hausbar/Theke bietet Sitzgelegenheiten?				
116	Boden, Wände, Decken, Fenster, Glas- und Spiegelflächen in der Hausbar/Theke sind sauber, gepflegt und in makellosem Zustand?				
117	Möbel (Tische, Stühle, Buffet etc.) sind sauber, in makellosem Zustand und entsprechen einer luxuriösen Ausführungsqualität?				
118	Sonstige Ausstattungselemente (Gardinen, Vorhänge, Dekoration etc.) sind sauber, gepflegt, in makellosem Zustand sowie von				

	luxuriöser Ausführungsqualität?				
119	Tischwäsche ist sauber, in makellosem Zustand sowie von luxuriöser Ausführungsqualität?				
120	Tischschmuck und Menagen sind vollständig, zusammenpassend, sauber, in makellosem Zustand sowie von luxuriöser Ausführungsqualität?				
121	Die Hausbar/Theke verfügt über ausreichend Licht/Beleuchtung und alle Beleuchtungskörper funktionieren einwandfrei?				
122	Die Öffnungszeiten der Hausbar/Theke werden den Gästen kommuniziert?				
123	Die Hausbar/Theke ist frei von störenden Gerüchen ?				
124	Frühstückbuffet ist vorhanden, heiße Frühstücksgetränke werden am Tisch serviert?				
125	Auswahl an Speisen in Form eines Viergang-Menüs mit Wahlmöglichkeit bei drei Gängen, A-la-Carte-Auswahl oder Buffetangebot ist vorhanden?				
126	Auswahl an Getränken 24 Stunden ?				
127	Speise- und Getränkekarten, -beilagen und Aufsteller sind sauber, in makellosem Zustand sowie von luxuriöser Ausführungsqualität?				
128	Imbissangebot während 10 von 24 Std. ist verfügbar?				
129	Eine Hausbar/Theke ist vorhanden?				

☞ Ich erkläre mich mit der Richtlinie der Österreichischen Hotelklassifizierung einverstanden, vor allem mit dem System des regelmäßigen Selbstchecks.  
 Ich nehme zur Kenntnis, dass ich mit meiner Unterschrift für die Richtigkeit und Vollständigkeit aller Angaben haften.

.....  
 Datum

.....  
 Unterschrift



Bitte übermitteln Sie Ihren Selbstkontrollbogen der Fachgruppe Hotellerie Ihrer Landeskammer.

<b>Fachgruppe Hotellerie Burgenland</b> Fachgruppengeschäftsführer: Ing. Franz Perner Robert-Graf-Platz 1 7001 Eisenstadt	Tel.: 05 90 907 - 3610 <b>Fax.: 05 90 907 - 3615</b> e-mail: <a href="mailto:franz.perner@wkbglid.at">franz.perner@wkbglid.at</a>
<b>Fachgruppe Hotellerie Kärnten</b> Fachgruppengeschäftsführer: Mag. Wilhelm Koska Europaplatz 1 9021 Klagenfurt	Tel.: 05 90 904 - 620 <b>Fax.: 05 90 904 - 604</b> e-mail: <a href="mailto:willy.koska@wkk.or.at">willy.koska@wkk.or.at</a>
<b>Fachgruppe Hotellerie Niederösterreich</b> Fachgruppengeschäftsführer: Mag. Rudolf Keindl Landbergerstrasse 1 3100 St.Pölten	Tel.: 02742/851-18600 <b>Fax.: 02742/85119619</b> e-mail: <a href="mailto:tf1@wknoe.at">tf1@wknoe.at</a>
<b>Fachgruppe Hotellerie Oberösterreich</b> Fachgruppengeschäftsführer: Dr. Peter-Paul Frömmel Hessenplatz 3 4011 Linz	Tel.: 05 90 909 - 4600 <b>Fax.: 05 90 909 - 4609</b> e-mail: <a href="mailto:tourismus1@wkooe.at">tourismus1@wkooe.at</a>
<b>Fachgruppe Hotellerie Salzburg</b> Fachgruppengeschäftsführerin: Mag. Nina Rauchenschwandtner Julius-Raab-Pl. 1 5027 Salzburg	Tel.: 0662/8888 - 243 <b>Fax.: 0662/8888 - 586</b> e-mail: <a href="mailto:nrauchenschwandtner@wks.at">nrauchenschwandtner@wks.at</a>
<b>Fachgruppe Hotellerie Steiermark</b> Fachgruppengeschäftsführer: Dr. Gerhard Kienzl Körblerg. 111-113 8021 Graz	Tel.: 0316/601 - 464 <b>Fax.: 0316/601 - 309</b> e-mail: <a href="mailto:gerhard.kienzl@wkstmk.at">gerhard.kienzl@wkstmk.at</a>
<b>Fachgruppe Hotellerie Tirol</b> Fachgruppengeschäftsführerin: Mag. Sabine Pinggera Meinhardstr. 14 6021 Innsbruck	Tel.: 05 90 905 - 1218 <b>Fax.: 05 90 905 - 1479</b> e-mail: <a href="mailto:sabine.pinggera@wktirol.at">sabine.pinggera@wktirol.at</a>
<b>Fachgruppe Hotellerie Vorarlberg</b> Fachgruppengeschäftsführer: Wolfgang Juri Wichnerg. 9 6800 Feldkirch	Tel.: 05522/305 - 273 <b>Fax.: 05522/305 - 106</b> e-mail: <a href="mailto:Juri.Wolfgang@wkv.at">Juri.Wolfgang@wkv.at</a>
<b>Fachgruppe Hotellerie Wien</b> Fachgruppengeschäftsführer: Dr. Andreas Dänemark Judenplatz 3-4 1010 Wien	Tel.: 01/51450 - 4109 <b>Fax.: 01/51450 - 4117</b> e-mail: <a href="mailto:Andreas.Daenemark@wkw.at">Andreas.Daenemark@wkw.at</a>